

Утверждено

Приказ № 372-о от 22.11.2017г

План мероприятий по улучшению качества деятельности
ТОГБОУ «Центр лечебной педагогики и дифференцированного обучения»
на основе результатов независимой оценки

Критерии независимой оценки	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	- Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДОУ «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	Зам. директора по УВР Порошина З.Ю. Электроник Степанова А.С.	Ноябрь 2017 года
		- Создать электронную почту для обращений и внесений предложений		Ноябрь 2017 года
		- Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан		В течении года

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> - Организация курсовой подготовки для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами - Проведение семинара для Педагогов по ознакомлению с нормативно- правовыми актами по защите прав детей-инвалидов -Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья 		В течении года
	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение материально-технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС. Организация работы по развитию материально-технической базы Центра: <ul style="list-style-type: none"> - Проведение анкетирования родителей, сотрудников по улучшению комфортной среды ДОУ - Организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды - Пополнение библиотечного фонда электронными учебниками - Добавить на сайт учреждения ссылки на дополнительные образовательные интернет-ресурсы -Добавить на сайт учреждения 	<ul style="list-style-type: none"> Зам. директора по УВР Порошина З.Ю. Зам. директора по АХР Павлова А.А. Заведующая организационно-методическим отделением Мощенко Н.В. Электроник Степанова А.С. 	

		методические разработки педагогов Центра		
	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - использование здоровьесберегающих технологий в коррекционно-образовательном процессе	Зам. директора по АХР Павлова А.А. Диетсестра Кропотова Л.Н. Медсестра Кузнецова Г.В.	В течении года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организация семинара-практикума «Современные подходы к организации образовательной деятельности обучающихся в Центре». Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников Центра	Зам. директора по УВР Порошина З.Ю. Заведующая организационно-методическим отделением Мощенко Н.В.	В течении года
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников	Зам. директора по УВР Порошина З.Ю.	В течении года

		с обучающимися ОУ Соблюдение «Кодекса педагогической этики»		
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. Размещение дополнительной образовательной информации на сайте учреждения	Зам. директора по УВР Порошина З.Ю. Зам. директора по ВР Косолапова Л.В. Заведующая организационно-методическим отделением Мощенко Н.В. Электроник Степанова А.С.	В течении года
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Зам. директора по УВР Порошина З.Ю. Зам. директора по ВР Косолапова Л.В.	В течении года
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения	Зам. директора по АХР Павлова А.А. Зам. директора по УВР Порошина З.Ю.	В течении года